



**Strateški plan  
Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“  
2021.-2024.**

**Udruga savjetovališta „Uz tebe sam“**

**Graberje 33**

**42000 Varaždin**

Za nakladnicu

**Marina Kereša**

Urednica

**Dijana Petek**

Suradnici u izradi Strateškog plana

**volonteri Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“**

# SADRŽAJ

<b>1</b>	<b>Udruga savjetovališta „Uz tebe sam“ do 2020.</b>	
	<i>Osnovne informacije o udruzi .....</i>	<b>3</b>
	<i>Ciljevi i djelatnosti .....</i>	<b>3</b>
	<i>Osvrt na ostvarenje ciljeva iz prethodnog strateškog plana .....</i>	<b>6</b>
	<i>Aktivnosti i projekti udruge .....</i>	<b>6</b>
	<i>Analiza resursa .....</i>	<b>11</b>
	<i>Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“ .....</i>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Metodologija izrade strateškog plana 2021.-2024.</b>	
	.....	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>Strateški plan 2021.-2024.</b>	
	<i>Misija Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ .....</i>	<b>20</b>
	<i>Vizija Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ .....</i>	<b>22</b>
	<i>Strateški ciljevi Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ .....</i>	<b>23</b>
	<i>SWOT analiza strateških ciljeva Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ .....</i>	<b>24</b>
	<i>Ciljevi Udruge savjetovališta "Uz tebe sam" .....</i>	<b>25</b>
	<i>Provedba strateškog plana .....</i>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>Provedba strateškog plana 2021.-2024.</b>	
	.....	<b>28</b>





## Predgovor

Nakon teške prometne nesreće, 10 dana kome, 40 dana bolnice, izgubljene trudnoće i potpunog gubitka pamćenja - preživjela sam.

Nikada se nisam predala, odlučila sam biti feniks i iz pepela sagraditi novi život. Slike su se vratile i napravile novi mozaik.

Počela sam raditi kao klinički psiholog u bolnici i srela puno djece s teškoćama u razvoju i mladih osoba s invaliditetom koji su bili malodrušni, depresivni, s lošim predviđanjem svoje budućnosti i tužnim roditeljima.

Uspjela sam im pokazati da kraj nije kraj, nego početak nečeg novog i osnovala sam udrugu «Uz tebe sam».

Uspjela sam im pokazati da se sreća može pronaći i u najtmračnjim vremenima ako se samo sjedimo upaliti svijetlo. Uspjela sam i da oni budu feniks koji se diže iz pepela i leti prema nebu, prema sunčevoj svijetlosti i bezvježnjoj ljubavi.

Sva svoja znanja ponudila sam im da zajedno poletimo, sa svim dobrim ljudima, koji će nam u tome pomoći i stići ćemo svi zajedno tamu gdje se nikada nismo nadali da možemo biti.

*Svi smo mi plice s jednim krilom i moramo se zagrliti kako bismo polezeli.*

*I sada letimo već prema 15. godini postojanja.*

## Marina Kereša

**predsjednica Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ dobitnica je  
Medalje Grada Varaždina 2020. godine**



# UDRUGA “UZ TEBE SAM” DO 2020.

## Osnovne informacije o Udrudi

Udruga “Uz tebe sam” osnovana je 2007. g. s ciljem savjetovanja, edukacije, promicanja, razvijanja i unapređenja psihofizičkih sposobnosti mladih osoba s invaliditetom (OSI), djece s teškoćama u razvoju (TUR) i njihovih obitelji te osamostaljivanja osoba s različitim teškoćama u razvoju i poticanja njihovog uključivanja u svakodnevni život zajednice.

Trenutno broji 218 članova, od čega je 56 djece s teškoćama u razvoju i mladih osoba s invaliditetom.

Udruga svoj rad temelji na:

- ◆ osnaživanju i emancipaciji korisnika kroz poticanje njihovog osobnog rasta i razvoja
- ◆ pružanju i unapređenju medicinske, socijalne i kulturno-umjetničke skrbi mladim OSI, djeci s teškoćama u razvoju, njihovim obiteljima
- ◆ zaštiti mentalnog zdravlja kroz savjetovanja, edukacije, radionice, individualni i grupni rad
- ◆ uklanjaju barijera i stavova koji vode diskriminaciji i socijalnom isključivanju osoba s invaliditetom, djece s teškoćama u razvoju, osoba s nedostatnim obrazovanjem za primjerenu konkurentnost na tržištu rada i svih ostalih koji se nalaze u nepovoljnem položaju naspram društvene većine
- ◆ aktivnom uključivanju u javni život zajednice i omogućavanje učešća u svim aspektima funkcioniranja zajednice s ciljem jačanja civilnog društva
- ◆ jačanju društvenog kapitala kroz organizirane volonterske aktivnosti
- ◆ udruga djeluje na području humanitarnog djelovanja kroz projekte i aktivnosti

## Ciljevi i djelatnosti

Ciljevi:

- ◆ osigurati medicinsku, rehabilitacijsku i habilitacijsku skrb
- ◆ unaprijediti vještine potrebne za svakodnevno funkcioniranje osoba s invaliditetom
- ◆ poticati nediskriminaciju, uključivati mlade OSI, djecu s teškoćama u razvoju u svakodnevni život zajednice u skladu s njihovim mogućnostima
- ◆ educirati roditelje/skrbnike za rad kod kuće s djecom s teškoćama u razvoju, mladim OSI, za ostvarivanje prava kao roditelja/skrbnika
- ◆ osigurati trening socijalizacijskih vještina kroz razne radionice i aktivnosti

Područja djelovanja Udruge sukladno ciljevima su:

- ◆ demokratska politička kultura,
- ◆ gospodarstvo,
- ◆ ljudska prava,
- ◆ međunarodna suradnja,
- ◆ obrazovanje znanost i istraživanje,



- ◆ socijalna djelatnost i
- ◆ zaštita zdravlja.

Udruga obavlja sljedeće djelatnosti:

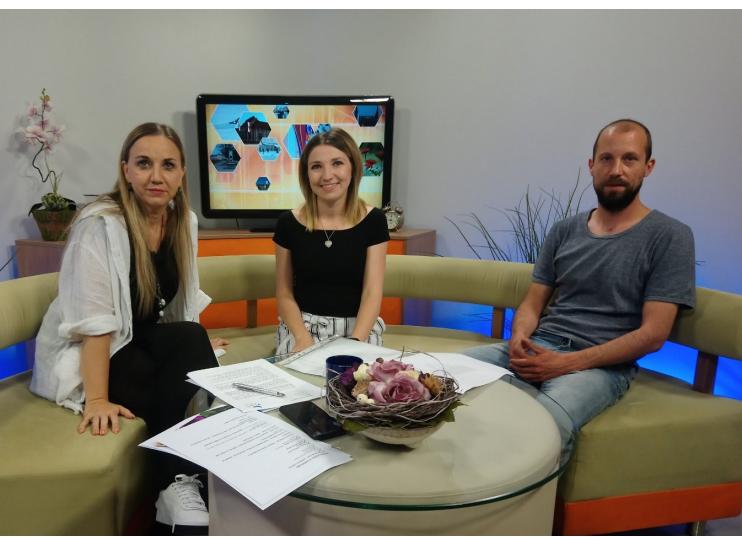
- ◆ rad na osnaživanju i emancipaciji korisnika te poticanje njihovog osobnog rasta i razvoja, unapređenja i razviti psihofizičkih sposobnosti te unapređenja i zaštite zdravlja kroz savjetovanje, edukacije, radionice, individualni i grupni rad
- ◆ uklanjanje barijera i stavova koji vode diskriminaciji i socijalnom isključivanju, djece i mladih te odraslih osoba s invaliditetom, teškoćama u razvoju, poremećajima u ponašanju, osoba s nedostatnim obrazovanjem za primjerenu konkurentnost na tržištu rada i svih ostalih koji se nalaze u nepovoljnem položaju spram društvene većine
- ◆ aktivno uključivanje istih u javni život zajednice i omogućavanje učešća u svim aspektima funkciranja zajednice
- ◆ provođenje aktivnosti sa ciljem prevencije nasilja među djecom i mladima, prevencije nasilja u obitelji i vezama
- ◆ promicanje i razvoj volonterstva
- ◆ promicanje i razvoj socijalnog poduzetništva
- ◆ razvijanje programa međunarodne suradnje i međunarodnog prijateljstva
- ◆ razvoj i promicanje odgoja i obrazovanja te izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja
- ◆ pružanje potpore obrazovanju djece i mladih s posebnim potrebama
- ◆ organizacija domaćih i međunarodnih znanstvenih i znanstvenostručnih skupova, škola, kongresa i seminara
- ◆ pružanje pomoći i podrške osobama s invaliditetom, djeci, mladima, obitelji, osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, u vlastitom domu i zajednici
- ◆ pružanje socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja, pomoći u kući, psihosocijalne podrške, pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija), stručne pomoći i podrške, boravka
- ◆ organiziranje slobodnih aktivnosti korisnika
- ◆ provođenje aktivnosti sa svrhom preventivnog djelovanja, unapređenja i zaštite zdravlja općenito te mentalnog zdravlja

Tijela Udruge su:

- ◆ Skupština Udruge koju čine svi poslovno sposobni članovi ili njihovi predstavnici,
- ◆ Upravni odbor koji se sastoji od tri člana koje biraju i opozivaju članovi Skupštine. Upravni odbor čine: Marina Kereša, Dijana Petek i Danijela Marčec,
- ◆ Nadzorni odbor koji se sastoji od tri člana koje biraju članovi Skupštine. Nadzorni odbor čine: Anamarija Zavrtnik, Marica Pavlović i Kristina Vitez Ojurović,
- ◆ Predsjednica koja zakonski zastupa Udrugu, a tu dužnost obnaša Marina Kereša,
- ◆ Dopredsjednica koja u slučaju spriječenosti Predsjednice također zakonski zastupa udrugu, a tu dužnost obnaša Dijana Petek,
- ◆ Tajnik Udruge kojeg bira i imenuje Skupština. On obavlja stručno-administrativne poslove u Udrudi. Tajnik Udruge je Filip Hohnjec,
- ◆ Likvidator Udruge koji zastupa Udrugu u postupku likvidacije. Likvidator je Zdenko Kereša.

U rad Udruge uključen je velik broj volontera koji sudjeluju u različitim aktivnostima koje obavlja Udruga.

U udruzi rade i zaposlenici na poslovima pružanja osobne asistencije korisnicima te na jačanju organizacijske strukture udruze. Broj zaposlenika je varijabilan ovisno o mogućnostima zapošljavanja.





## Osvrt na ostvarenje ciljeva iz prethodnog strateškog plana

Za ostvarivanje ciljeva Strateškog plana (2018.-2021.) zaslužna je koordinacija Upravnog odbora udruge i uključivanje u rad velikog broja volontera za koje su redovito održavane edukacije. U proteklom trogodišnjem razdoblju povećao se broj aktivnosti i projekata namijenjenih djeci s TUR i mladim OSI, ukupno je zaposleno 14 osoba. Ostvarena je Institucionalna podrška Nacionalne zaklade te ojačana organizacijska struktura udruge, ugovoren projekt „Uz tebe sam“ kojim je pružena osobna asistencija za 8 korisnika (5 više no u prethodnom razdoblju), uspostavljena dobra suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje koji je financirao projekte „Mala pomoć za velike mame“, „Moj posebni prijatelj“, „Tata-uz tebe sam“ te je osigurana pomoć u kući obiteljima djece s TUR i mlađih OSI. Također je obiteljima težeg imovinskog stanja pružena pomoć u robi. Nastavljena je dobra suradnja s Gradom Varaždinom i Varaždinskom županijom kroz radne sastanke, financiranje projekata „Vjetar u leđa“ (Grad Varaždin) i „Tata-mata učenje“ (Varaždinska županija), podupiranjem manifestacija i aktivnosti udruge. Osnovane su radionice edukativnog i zabavnog sadržaja za mlade OSI (likovna, znanstvena, glazbeno-plesna, literarna) te je izdana knjižica literarnih radova „Glasovi vedrih boja“. Osnovan je „Klub smijeha“, inovativan način učenja tehniku suzbijanja negativnih emocija. U cilju jačanja društvenog marketinga, pogotovo u vrijeme pandemije virusa COVID-19, zaposlen je informatičar zadužen za vidljivost projekata, aktivnosti i dionika na društvenim mrežama (Facebook, Instagram), YouTube kanalu i web stranici udruge. Pogođeni pandemijom virusa COVID-19 dio projekata i aktivnosti je prebačen u online okruženje. Pokrenuta je kampanja „Čitam i uz tebe sam“, projekt „Informatička podrška“ kroz koji je učenicima s teškoćama u učenju omogućeno lakše praćenje online nastave. Snimljene su online manifestacije i prigodne božićne čestitke. Ojačana je suradnja s tradicionalnim medijima (novine, televizija, radio) što je rezultiralo povećanjem broja članova i suradničkih odnosa s drugim organizacijama civilnog društva. Kao potvrda kvalitete rada udruge, predsjednica udruge Marina Kereša odlikovana je medaljom Grada Varaždina zbog doprinosa društvu u Gradu Varaždinu i predanom volonterskom radu na području humanitarnog djelovanja i socijalne skrbi punih 13 godina, brigu za mlade OSI, djecu s TUR i njihove obitelji.

## Ostvarene aktivnosti i projekti udruge

Od osnivanja udruge (2007.) pa do danas provedeno je niz projekata i aktivnosti s ciljem unapređenja kvalitete života mlađih OSI, djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji. Od samog osnutka odvijaju se Kreativne radionice za djecu s teškoćama u razvoju, provode usluge radne i fizikalne terapije, edukacije i savjetovanje te obilježavaju prigodni dani kroz godinu.

### Projekti

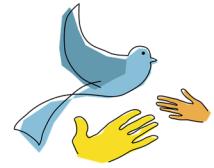
#### 1. „Uz tebe sam“ financiran bespovratnim sredstvima Europskog socijalnog fonda (2018., 2019., 2020.)

Projekt se provodi od 2016. godine, a odnosi se na pružanje osobne asistencije osobama s najtežim stupnjem invaliditeta te na zapošljavanje osoba u nepovoljnem položaju na tržištu rada. Trenutno pružamo osobnu asistenciju za osmero korisnika. Cilj ovog projekta je povećati socijalnu uključenost i unaprijediti kvalitetu života te poticati što veću samostalnost i neovisno življenje mlađih osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta i ujedno ih uvoditi u društveni život zajednice.

#### 2. "Tata- mata učenje" financiran od strane Varaždinske županije (2018., 2019., 2020. g.)

Provođenje ovog projekta omogućilo je stručnu pomoć učenicima sa specifičnim teškoćama u učenju razredne i predmetne nastave u osnovnoj školi. U projektu sudjeluju učitelji i psiholozi koji nastoje učenike izvući iz kontinuiranog kruga neuspjeha te ih motivirati za učenje. Učenicima je omogućen individualiziran pristup za razvoj metoda učenja. Cilj projekta je pripremiti učenike za daljnje obrazovanje i učenje za cijeli život, da nauče primijeniti naučeno u svakodnevnom životu, olakšati prijelaz iz razredne nastave u predmetnu nastavu, poticati učenje kroz igru, poticati govorne sposobnosti, matematičku i jezičnu pismenost, poticati korektno ponašanje u zajedničkom djelovanju, poticati samostalnost, odgovornost, pažljivost i disciplinu u radu kroz različite oblike rada.





**3. "Mali odmor za velike mame" financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2017./2018.**

Djeca s TUR i mlade OSI od svojih roditelja, napose majki, iziskuju velik angažman što se tiče svakodnevnih aktivnosti (higijena, rehabilitacija, uključivanje na razne aktivnosti). Roditelji su nerijetko psihički i fizički iscrpljeni. Zbog toga je pokrenut projekt „Mali odmor za velike mame“ kojim se osigurala pomoć u kući.

**4. "Moj posebni prijatelj" 2019. financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje**

Ovim projektom osiguralo se poticajno okruženje djeci s teškoćama u razvoju i mladim osobama s invaliditetom manjkavih socijalizacijskih vještina. Zaposlene su osobe u nepovoljnem položaju na tržištu rada koje su korisnike vodile na razne aktivnosti društvenog života, koje im na žalost njihovi roditelji zbog različitih razloga i uzroka, nisu u mogućnosti pružiti .

**5. "Tata- uz tebe sam" financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (2020.)**

Ovaj projekt usmjeren je na očeve djece s teškoćama u razvoju koji su nepravedno zapostavljeni kada govorimo o edukacijama i pomoći kao roditelju djeteta s teškoćama u razvoju. Zaposlena su tri asistenta - pomagači očevima koji pomažu očevima u obavljanju svakodnevnih poslova, kako bi imali mali odmak od poslova i skrbi o djetetu s teškoćama u razvoju, te kako bi poboljšali kvalitetu življenja i „napunili“ baterije za lakše nošenje sa svakodnevnicom u kojoj je prisutna velika doza stresa.

**6. "Vjetar u leđa " financiran od strane Grada Varaždina (2018. 2019., 2020.)**

Unutar ovog projekta osnovan je "Klub smijeha", jedan od inovativnih načina učenja tehnika nošenja s negativnim emocijama. Terapija smijehom uspijeva smanjiti osjećaj brige, straha i tjeskobe, potiče pozitivan način razmišljanja i stvara nadu, a pritom liječi i tijelo. Za djecu s TUR nastavljena je kreativna likovna radionica i igraonica te fizikalna terapija.

**7. Projekt „Uspješno roditeljstvo“, 2017./2018. godina, financiran sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, socijalnu politiku i mlade**

Izazov roditeljstva uvelike je vidljiv u odgoju djece s TUR i mladih OSI. Roditelji se suočavaju sa različitim preprekama od brige za zdravstvenu skrb djeteta do administrativnih prepreka na putu ostvarivanja različitih socijalnih prava. Na tom putu potrebna im je psihološka podrška i potpora koja je osigurana ovim projektom. Poseban naglasak je stavljena na očeve koji su nerijetko zakinuti dostupnošću edukacija.

**8. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade RH (2020.-2023.)**

Ostvarivanjem Institucionalne podrške zaposlen je koordinator aktivnosti, informatičar te stručnjak za pisanje projekata. Ojačana je organizacijska struktura udruge, a samim tim ojačan je i marketing udruge, dizajnirani su promotivni materijali, snimljeni video spotovi, redovito ažurirane društvene mreže, postignuta je bolja koordinacija volontera, polaznika radionica, aktivnosti vezanih uz kampanju koju smo provodili te svih tekućih tjednih aktivnosti, koordinacija sastanaka s potencijalnim partnerima i ostalim suradnicima. Zabilježen je porast broja i raznovrsnosti aktivnosti, broja članova, suradnih odnosa, broj objava u medijima i na društvenim mrežama, gostovanja na lokalnim tv postajama i radnjima. Sve navedeno senzibiliziralo je širu javnost, građanstvo i institucije lokalnih vlasti na problematiku osoba s invaliditetom te na potrebu njihovog uključivanja u društvo. Također smo lokalne vlasti potaknuli na bolju suradnju s organizacijama civilnog društva kroz razne projekte i programe.

**9. "Informatička podrška" financiran od strane HBO-a 2020.**

Ovaj projekt je namijenjen učenicima s teškoćama u učenju i svladavanju informatičkih sadržaja. Cilj je stjecanje osnovne informatičke pismenost dostatne za praćenje online nastave te stjecanje znanja i vještina za samostalno služenje računalom u svakodnevnom životu. Stvaranje osnova za nadogradnju u dalnjem školovanju, upoznavanje učenika s osnovnim načelima na kojima se temelji informacijska i komunikacijska tehnologija.





## Aktivnosti

Kroz proteklo razdoblje organizirani su godišnji izleti u

- ◆ Aquatiku Karlovac i Rijeku (2018.),
- ◆ Vukovar (2019.),
- ◆ Zelendvor (2019.).

Obilježavani su prigodni dani kroz godinu:

- ◆ Valentino 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Uskrs 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Svjetski dan poezije 2020.,
- ◆ Međunarodni dan osoba s invaliditetom 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Dan žena 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Tjedan djeteta (prvi tjedan u listopadu) 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Dan volontera 2018.,2019.,2020.,
- ◆ obilježavanje Dana Grada Varaždina – pod pokroviteljstvom Grada organizirana je vožnja vlakom za djecu s teškoćama u razvoju i mlade s invaliditetom 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Festival nordijskog hodanja (2018.,2019.),
- ◆ posjet Etimološkom muzeju Varaždin (2018.,2019.),
- ◆ posjet lutkarskim predstavama GLLUGL teatra (Uspavanka za Bellu 2018., Božićna priča 2019.),
- ◆ sudjelovanje na humanitarnoj utrci Mlječna staza (2018., 2019., 2020.)
- ◆ Dan obitelji 2018.,2019.,2020.,
- ◆ Dan planeta Zemlja 2018.,2019.,2020,
- ◆ Svjetski dan osoba s Down sindromom 2018.,2019.,2020.
- ◆ Svake godine uz prigodan program i podjelu organizirana je Božićna priredba 2018.,2019.,i 2020. po prvi puta u online obliku.

Organizirana je manifestacija "Smeh je lek" na Trgu slobode s ciljem predstavljanja Kluba smijeha 2019. široj javnosti.

S ciljem kvalitetnog ispunjavanja slobodnog vremena djece s TUR i mladih OSI te ostalih građana u vrijeme COVID - 19 pokrenuta je kampanja "Čitam i uz tebe sam" .

Osnovane su i redovito su se provodile:

- ◆ znanstvene radionice za mlade OSI 2019./2020.,
- ◆ literarne radionice za mlade OSI 2020.,
- ◆ glazbeno - plesne za mlade OSI 2019./2020.
- ◆ likovne radionice za mlade OSI 2019./2020.

Održana je manifestacija "Glasovi vedrih boja", promocija knjižice literarnih radova mladih OSI, u online formatu koja je javnosti predstavljena putem društvenih mreža i web stranice.



## Analiza resursa

### Imamo:

- ◆ 1 specijalist kliničke psihologije – predsjednica udruge
- ◆ 1 prvostupnik informatike, magistar ekonomije - informatičar
- ◆ 1 profesor hrv. jezika i književnosti - koordinator aktivnosti
- ◆ 1 magistra primarnog obrazovanja – stručnjak za pisanje projekata
- ◆ 1 fizioterapeut
- ◆ 1 magistar medicinske biokemije – voditeljica znanstvenih radionica
- ◆ 1 grafički dizajner – voditeljica likovnih radionica
- ◆ 6 osobnih njegovatelja (asistenti)



Ljudski resursi

### Nedostaje nam:

- ◆ 1 logoped
- ◆ 1 edukacijski rehabilitator
- ◆ 1 voditelj senzorne integracije
- ◆ 1 fizioterapeut
- ◆ 1 psiholog
- ◆ nastavnici predmeta iz prirodnih znanosti
- ◆ volonteri

### Imamo:

- ◆ novouređena web stranica
- ◆ Facebook stranica s preko 1000 pratitelja
- ◆ YouTube kanal
- ◆ dobra medijska suradnja s lokalnim TV kućama
- ◆ zaposlena osoba (informatičar) koji se bavi uređivanjem medijskih sadržaja



Imidž Udruge Uz tebe sam

### Nedostaje nam:

- ◆ vidljivost na drugim društvenim mrežama (Instagram)
- ◆ face to face komunikacija s ljudima (eventi i mesta na kojima se udruga direktno može približiti) koji su otežani zbog trenutne pandemije
- ◆ bolja vidljivost medijskog sadržaja i veći broj mlađih pratitelja (dijeljenje sadržaja koje povećava vidljivost)

### Imamo:

- ◆ ured (Graberje 33, Varaždin)



Prostor

### Nedostaje nam:

- ◆ adekvatan prostor za provođenje aktivnosti (senzorna soba)
- ◆ igralište i senzorni park za djecu sa teškoćama i u razvoju i mlade sa invaliditetom
- ◆ dvorana za tjelesne i plesne aktivnosti



## Analiza resursa

### Imamo:

- ◆ korisnici naših usluga su djeca sa teškoćama u razvoju i mlađi sa invaliditetom, kao i njihove obitelji, djeca i mlađi sa poremećajima u ponašanju, djeca sa teškoćama u učenju
- ◆ izvori financiranja su sredstva dobivena po različitim projektima i donacije različitih donatora u robni i finansijskim sredstvima, kao i vlastiti prihodi, koji su minimalni
- ◆ zbog COVID - 19 krize raspisuje se manji broj natječaja
- ◆ sve manje donatora donira novčana sredstva



Informacije

### Imamo:

- ◆ stol za masažu, sivi
- ◆ bobath stol za terapiju
- ◆ stol za crtanje (2)
- ◆ školska ploča
- ◆ tv quadro
- ◆ kućno kino
- ◆ laptop
- ◆ telefon
- ◆ projektor
- ◆ platno za projektor
- ◆ oglasna ploča
- ◆ radni stol (6)
- ◆ printer i kopirka
- ◆ dvosjed
- ◆ radna stolica (12)
- ◆ strunjača (preklopna)
- ◆ strunjača
- ◆ preklopna stolica (20)



Oprema

### Imamo:

- ◆ novac dolazi nakon odobrenja projekta i strogo je namijenjen za pojedine projektne aktivnosti
- ◆ vlastiti prihodi su minimalni



Novac

### Nedostaje nam:

- ◆ novi, mlađi članovi (djeca s TUR)
- ◆ kontinuirana fizikalna terapija za djecu s TUR i mlađe OSI
- ◆ logopedski tretman za djecu s TUR

### Nedostaje nam:

- ◆ Video kamera + fotoaparat
- ◆ Informatička oprema (stolno računalo i prijenosna računala)
- ◆ Uredske stolice

### Nedostaje nam:

- ◆ finansijska sredstva za financiranje aktivnosti važnih za bogaćenje društvenog života OSI
- ◆ vlastiti prihodi koji se trebaju povećati kroz naplatu edukacija i savjetovanja
- ◆ sredstva za financiranje tekućih troškova (režije, usluge, bankarski troškovi)



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Nudimo:

- ◆ promociju Grada Varaždina kroz kvalitetnu provedbu financiranih projekata
- ◆ izgradnju mentalno zdravog društva tolerantnog na prihvaćanje različitosti i prihvaćanje OSI kao punopravne članove društva.
- ◆ mogućnost uključivanja ciljanih skupina – građana Varaždina u sve naše projekte i programe te podizanje razine kvalitete života

### Dobivamo:

- ◆ kontinuirano financiranje projekta «Vjetar u ledu»
- ◆ suradnja u provođenju drugih projekata
- ◆ podrška u organizaciji manifestacija važnih za djecu s TUR i mlade OSI
- ◆ najam gradskog prostora

### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizirati radne sastanke i zajednički unaprijediti kvalitetu života najranjivijih skupina društva
- ◆ organizacija javnih tribina i seminara o potrebama OSI
- ◆ sudjelovanje na događajima u organizaciji Grada

## Grad Varaždin



### Nudimo:

- ◆ promociju Varaždinske županije
- ◆ pomoći u učenju za djecu s teškoćama u učenju, izgradnju mentalno zdravog društva tolerantnog na prihvaćanje različitosti
- ◆ senzibiliziranje građana za djecu s teškoćama

### Dobivamo:

- ◆ financiranje projekta "Tata-mata učenje"

### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ kreiranje zajedničkih EU projekata usmjerenih ka poboljšanju života djece s TUR
- ◆ sudjelovanje na događajima u organizaciji Varaždinske županije

## Varaždinska županija



### Nudimo:

- ◆ promocija Gospodarske škole
- ◆ edukacije za volontere – učenike GOŠK
- ◆ bogaćenje iskustva volontera, rad na sebi, svojem vlastitom, osobnom i profesionalnom razvoju kroz širok spektar radionica

### Dobivamo:

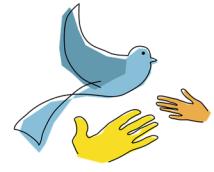
- ◆ dugogodišnja suradnja aktivnih volontera u «Kreativnim i likovnim radionicama»

### Kako unaprijediti suradnju?

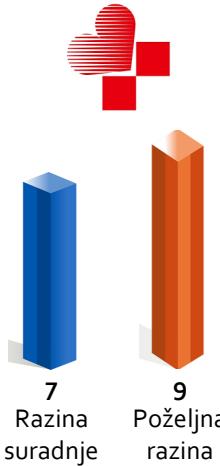
- ◆ potpisivanje sporazuma o suradnji
- ◆ organizacija promotivnih radionica za volontere u GOŠK s ciljem motivacije većeg broja volontera

## Gospodarska škola Varaždin





## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Opća bolnica Varaždin

#### Nudimo:

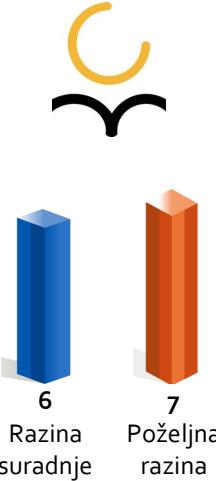
- ◆ promociju OB Varaždin kroz kvalitetno provođenje radionica
- ◆ psihološko savjetovanje i edukativne prezentacije od strane psihologa

#### Dobivamo:

- ◆ financiranje radionica psihološke pomoći i potpore
- ◆ sudjelovanje u projektu Uspostava OHBP
- ◆ edukacije znakovnog jezika

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ suradnja na budućim projektima



### Prva gimnazija Varaždin

#### Nudimo:

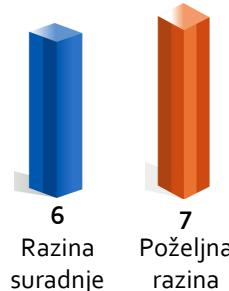
- ◆ promociju Prve gimnazije Varaždin
- ◆ edukacija za volontere
- ◆ nova znanja i osobni napredak

#### Dobivamo:

- ◆ asistiranje učenicima s teškoćama u učenju,
- ◆ uključivanje u projekt "Tata-mata učenje"

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ potpisivanje sporazuma o suradnji
- ◆ organizacija promotivnih radionica za volontere s ciljem motivacije volontera
- ◆ snimanje kratkih volonterskih iskustava



### Gradska knjižnica i čitaonica Metel Ožegović

#### Nudimo:

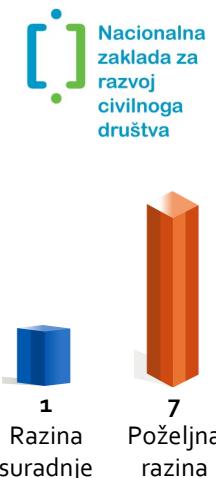
- ◆ medijsku vidljivost i promociju
- ◆ prostor za radionice

#### Dobivamo:

- ◆ stručnu defektološku podršku,
- ◆ dostupnost literaturi

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ uključivanje knjižnice u daljnje projekte udruge kao suradnika, gostovanje udruge na aktivnostima knjižnice - predavanja, susreti, radionice



### Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

#### Nudimo:

- ◆ promocija Nacionalne zaklade

#### Dobivamo:

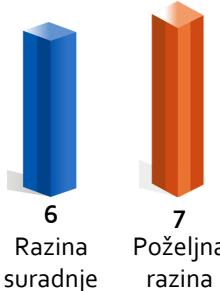
- ◆ unapređenje organizacijskog razvoja kroz financiranje plaća triju zaposlenika
- ◆ redovite edukacije s ciljem organizacijskog jačanja udruge
- ◆ povezivanje s drugim organizacijama civilnog društva

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizacijskim razvojem i kvalitetnim aktivnostima osigurati daljnju institucionalnu podršku



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Udruga Zasadi drvo, ne budi panj

#### Nudimo:

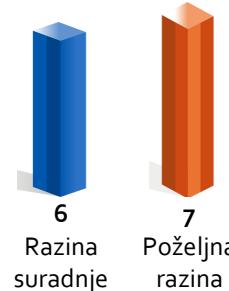
- ◆ promociju udruge
- ◆ partnerstvo i mentorstvo na projektima
- ◆ Podrška i pomoć u vidu organizacijskog jačanja udruge

#### Dobivamo:

- ◆ partnerstvo na projektu izgradnje senzornog parka /interaktivne šume

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizacija radnih sastanaka
- ◆ povećanje suradnje naše dvije udruge i u drugim projektima, radionicama



### Regionalna zaklada za lokalni razvoj ZAMAH

#### Nudimo:

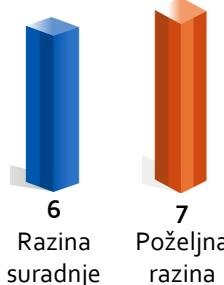
- ◆ promociju Zaklade Zamah

#### Dobivamo:

- ◆ edukacije o organizacijskom jačanju udruga

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizirati radne sastanke, opravdati dobivene savjete primjenom u praksi (organizacijom manifestacija)



### Udruga HULL

#### Nudimo:

- ◆ promocija udruge
- ◆ partnerstvo na projektima

#### Dobivamo:

- ◆ psihološko savjetovanje članova udruge HULL

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ rad na zajedničkim projektima
- ◆ organizacija radnih sastanaka.



### Kerekeš teatar

#### Nudimo:

- ◆ medijsku vidljivost i promociju
- ◆ partnerstvo u projektima

#### Dobivamo:

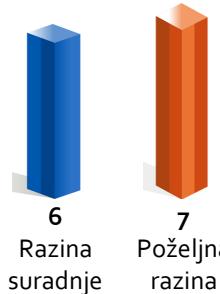
- ◆ humanitarne predstave
- ◆ snimanje videa za Klub smijeha
- ◆ povećanje vidljivosti udruge
- ◆ partnerstvo i suradnju u projektima

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ suradnja u budućim projektima
- ◆ organizacija radnih sastanaka



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### *Udruga žena „Trnovečko srce“*

#### **Nudimo:**

- ◆ promociju udruge

#### **Dobivamo:**

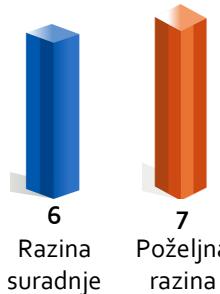
- ◆ nastup udruge na našoj novogodišnjoj priredbi i donacija kolača

#### **Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ održavanje radionica i učenje tradiciji naših članova



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo za demografiju,  
obitelj, mlade i  
socijalnu politiku



### *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku*

#### **Nudimo:**

- ◆ promociju ministarstva kroz kvalitetno i stručno provođenje projekata

#### **Dobivamo:**

- ◆ financiranje projekata
- ◆ povećanje aktivnosti za korisnike

#### **Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ prijava na javne pozive ministarstva



### *Društvo za istraživanje i potporu*

#### **Nudimo:**

- ◆ medijsku vidljivost
- ◆ partnerstvo na projektima
- ◆ suradnju na kampanjama

#### **Dobivamo:**

- ◆ partnerstvo na projektima
- ◆ medijsku vidljivost

#### **Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ organizirati radne sastanke
- ◆ povećati suradnju u projektima

### **CALZEDONIA**



### *Calzedonia*

#### **Nudimo:**

- ◆ promociju tvrtke
- ◆ suradnja i savjetovanje o primjeni psihologičkih testova kod selekcije, odnosno zapošljavanja djelatnika

#### **Dobivamo:**

- ◆ donacija proizvoda i finansijskih sredstava

#### **Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ organizacija sastanaka
- ◆ zajednička suradnja na zapošljavanju
- ◆ ponuda psihološkog savjetovanja i zapošljavanje naših mlađih sa invaliditetom



## Analiza dionika - Partneri Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“

Osim prethodno navedenih partnera Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“, tu su i drugi donatori koji su Udrzi priskrbili vrijedne donacije kojima su se razveselili kako najmlađi članovi i korisnici udruge, tako i volonteri i suradnici u udrzi.



I i g h t h o u s e



## METODOLOGIJA IZRADE STRATEŠKOG PLANA ZA 2021.-2024.

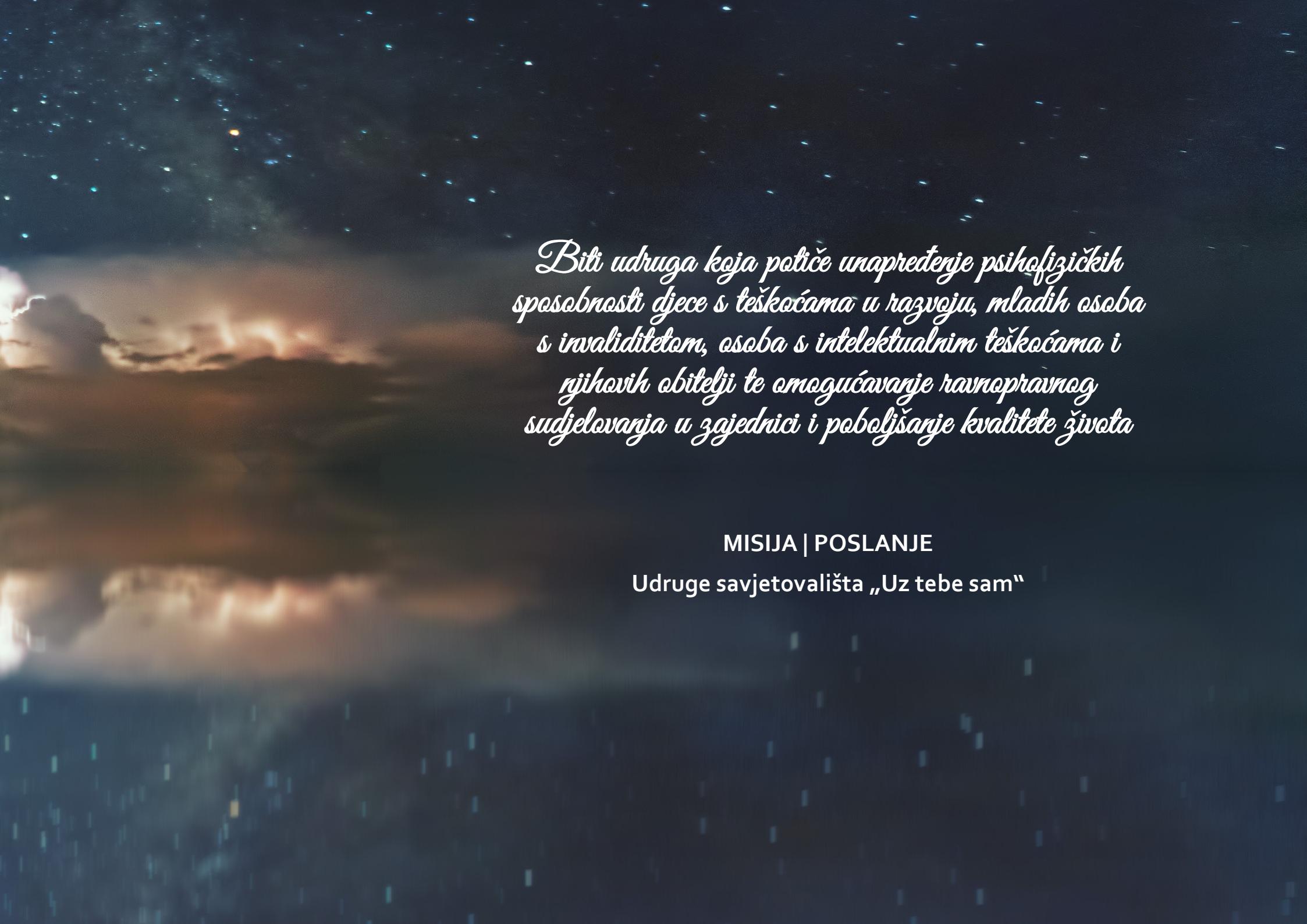
Strateški plan za razdoblje od 01. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. godine izrađuje se temeljem pristupa uravnoveženih bodovnih tablica (engl. *balanced scorecard*) koji su još 1992. osmisili istraživači Robert Kaplan i David Norton. Ideja ovog sustava je transformacija dugoročnih strateških odrednica organizacije u konkretnе i mjerljive ciljeve što omogućava mjerenje organizacijskih performansi, a time i praćenje uspješnosti provedbe strateških ciljeva i ostvarenje zacrtane vizije.

Proces strateškog planiranja temeljem ovog pristupa započeo je u kolovozu 2020. godine, a završen je u prosincu 2020. godine, a strateški plan je usvojen na sjednici Skupštine udruge "Uz tebe sam" krajem 2020. godine. U procesu izrade strateškog plana sudjelovali su članovi Upravnog odbora Udruge, zaposlenici udruge te volonteri.

Proces izrade strateškog plana sastojao se od nekoliko koraka:

- 1) Misija udruge - misija (ili poslanje) udruge "Uz tebe sam" trajna je strateška odrednica udruge. Ona je definirana u prošlim ciklusima strateškog planiranja udruge, a u ovom ciklusu je revidirana,
- 2) Temeljna načela udruge - s obzirom na neprofitni, humanistički i humanitarni karakter ove udruge, temeljna načela udruge nisu eksplisitno navedena, no mogu se jasno razumjeti iz citata koji su navedeni na stranicama Strateškog plana udruge,
- 3) Vizija udruge - vizija udruge je željeno stanje koje udruga "Uz tebe sam" želi postići na kraju vremenskog razdoblja za koje se izrađuje ovaj strateški plan,
- 4) Strateški ciljevi - strateški ciljevi konkretizacija su zacrtane vizije udruge "Uz tebe sam", a kreirani su po SMART principu (specifični ciljevi, mjerljivi ciljevi, dostižni ciljevi, realni ciljevi i vremenski ograničeni ciljevi). Svi ciljevi su vremenski referencirani na kraj vremenskog razdoblja za koje se donosi ovaj strateški plan te su jasno kvantificirani u smislu sadašnjih vrijednosti mjera ciljeva i ciljanih vrijednosti.
- 5) Strategije i operativni ciljevi udruge - strategije i operativni ciljevi udruge odnose se na operacionalizaciju realizacije strateških ciljeva. Prije kreiranja strategija i operativnih ciljeva napravljena je SWOT analiza udruge u kojoj su identificirane:
  - ◆ Snage udruge - resursi udruge koje udrizi stoje na raspolaaganju da se postignu strateški ciljevi,
  - ◆ Slabosti udruge - slabe točke udruge koje ugrožavaju realizaciju strateških ciljeva,
  - ◆ Prilike udrizi - vanjski faktori koji stoje na raspolaaganju udrizi na način da mogu pomoći ostvarenju strateških ciljeva,
  - ◆ Prijetnje udrizi - vanjski faktori (koji nisu pod kontrolom udruge) iz okruženja koji mogu omesti i ugroziti realizaciju strateških ciljeva udruge,
- Nakon što su u fokus grupi identificirani SWOT elementi, pristupilo se kreiranju strategija i operativnih ciljeva pri čemu se kreiralo korektivne, agresivne i obrambene strategije. Svaka strategija je opisana kroz: (1) oznaku, aktivnost i načinom mjerjenja s pripadajućom skalom.
- Dodatno, svakom cilju pridruženi su odgovorna osoba, resursi te (mogući) izvori financiranja realizacije cilja.
- 6) Strateška mapa ciljeva - definirani ciljevi razmješteni su u stratešku mapu ciljeva koja se sastoji od 5 perspektiva (od ozdo prema gore): financije, učenje i razvoj, interni poslovni procesi, korisnici i misija (vizija). Svaki pojedini operativni cilj razmješta se u neku od perspektiva kojoj sadržajno najviše odgovara. Pojedini operativni cilj može utjecati na druge operativne ciljeve iz iste ili viših perspektiva u strateškoj mapi ciljeva,
- 7) Strateška mapa mjera - realizacija svakog operativnog cilja prikazuje se kroz jednu ili više mjera te je u ovom koraku potrebno operativnim ciljevima pridružiti mjerne njihova ostvarenja te definirati granične vrijednosti (minimalnu, maksimalnu i granične vrijednosti),
- 8) Izrada mjernog instrumenta za realizaciju strateškog plana,
- 9) Imenovanje osobe odgovorne za praćenje Strateškog plana udruge.





*Biti udruga koja potiče unapređenje psihofizičkih sposobnosti djece s teškoćama u razvoju, mladih osoba s invaliditetom, osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji te omogućavanje ravnopravnog sudjelovanja u zajednici i poboljšanje kvalitete života*

#### MISIJA | POSLANJE

Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“

A photograph of a man and a woman laughing together. The man, on the left, wears glasses and a red t-shirt, and is holding a pen over some papers. The woman, on the right, wears a red zip-up hoodie and is laughing heartily. They are seated in a room with a blue chair and a green couch in the background.

*Razvijanje i održavanje psihofizičkih sposobnosti  
korisnika Udruge integracijom u društvo preko  
projekata, donacija i zapošljavanja.*

VIZIJA<sub>1</sub>

Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“



*Pružati podršku obiteljima djece s teškoćama u razvoju.*

VIZIJA<sub>2</sub>

Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“



## Strateški ciljevi

**1. Povećati broj korisnika Udruge za 10 % povećanjem vidljivosti rada Udruge (broj korisnika 2020. =212)**



**2. Zadržati godišnje prihode Udruge (donacije, članarine, projektna sredstva i obavljanje osnovne djelatnosti u svrhu ostvarivanja ciljeva Udruge) (prihodi 2020. =700255)**



**3. Zadržati postojeći broj volontera i zaposlenika uz kontinuiranu edukaciju (broj volontera 2020. =53, broj zaposlenika 2020. =13).**





## SWOT ANALIZA



### SNAGE

- ◆ zaposleni informatičar
- ◆ dobri kontakti s medijima
- ◆ kreativnost i motiviranost postojećih zaposlenika i volontera
- ◆ stručnjak za pisanje projekata.
- ◆ pozitivna iskustva postojećih volontera.
- ◆ iskustvo u snimanju video materijala.
- ◆ suradnja sa zakladama
- ◆ kontakti s donatorima
- ◆ uspješni dosadašnji projekti



### SLABOSTI

- ◆ preopterećenost članova UO-a Udruge.
- ◆ nedovoljno vlastitih prihoda za financiranje edukacija članova Udruge.
- ◆ mali broj koordinatora volontera.
- ◆ kratki vijek volontera i nedostatak motivacije
- ◆ roditelji članova nisu motivirani za aktivnosti
- ◆ članove dovode roditelji koji su preopterećeni
- ◆ neki od članova su teško pokretne osobe transport do udruge



### PRIЛИKE

- ◆ bolnica nema dovoljno stručnjaka za rad sa djecom s teškoćama u razvoju.
- ◆ natječaji za financiranje projekata
- ◆ edukacija za voditelja Kluba smijeha
- ◆ mogućnosti društvenih mreža.
- ◆ volonterske knjižice.
- ◆ edukacijske ili motivacijske radionice za roditelje



### PRIJETNJE

- ◆ velika konkurenca i ograničena sredstva na natječajima
- ◆ nepostojanje izvora financiranja za određene usluge
- ◆ mali broj potencijalnih donatora.
- ◆ pandemija virusa COVID-19
- ◆ motivacija ljudi



## TAKTIČKI CILJEVI

Strateški plan Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ 2021.-2024.

**P<sub>1</sub>**



Otvoriti Instagram profil i kontinuirano stavljati objave na profil.

*Mjerenje:* broj objava na Instagramu



**P<sub>2</sub>**



Snimanje video blogova volontera (intervju, reklama) u svrhu povećanja broja volontera i korisnika.

*Mjerenje:* broj snimljenih video-blogova



**P<sub>3</sub>**



Postati *teasere* (kratke najave; foto, video, tekst) za aktivnosti koje se provede.

*Mjerenje:* broj teasera



**K<sub>1</sub>**



Administracija članstva udruge kroz različite aktivnosti (izrada članskih iskaznica, slanje rođendanskih čestitaka, pozivi na plaćanje članarina, pozivi na izlete i događanja)

*Mjerenje:* broj naplaćenih godišnjih članarina



**K<sub>2</sub>**



Organiziranje manifestacije, događaje i priredbi s ciljem promocije udruge, radova članova udruge i uvođenje članova u društveni život zajednice

*Mjerenje:* broj događaja



**K<sub>3</sub>**



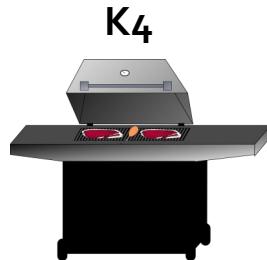
Osmisliti korisne aktivnosti za roditelje koji čekaju djecu (rekreacija, društvene igre, kuhrske radionice, predavanja, klub smijeha)

*Mjerenje:* Broj aktivnosti





## TAKTIČKI CILJEVI



**K4**

Organizirati zajedničke aktivnosti s roditeljima i djecom s invaliditetom (izlet, predstave)

*Mjerenje:* broj aktivnosti



**F1**

Povećati prihode od pružanja usluga koje nudi udruga (psihološka savjetovanja, psihoterapija, seminari i drugo)

*Mjerenje:* prihod (u tisućama kn)



**F3**

Provoditi program mjesечnih donacija

*Mjerenje:* broj poslanih zamolbi za mjesечne donacije (u stotinama)



**U1**

Redoviti sastanci aktivnih sudionika na kojima bi se bolje raspodijelili poslovi unutar udruge

*Mjerenje:* broj sastanaka



**F2**

Sakupljati dobrovoljne priloge (prodaja vlastitih proizvoda) kroz održavanje različitih akcija

*Mjerenje:* prihod (u tisućama kn)



**K5**

Aktivno tražiti i upisivati nove članove.

*Mjerenje:* broj novih članova





## TAKTIČKI CILJEVI

Strateški plan Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“ 2021.-2024.

**F4**



Javljanje na natječaje raspisane u javnom sektoru (ministarstva i javna poduzeća, zaklade) od lokalne do europske razine kroz pisanje projekata

*Mjerenje:* broj prijavljenih projekata

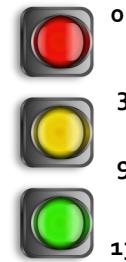


**P4**



Zapošljavati osobe u Udrizi temeljem sredstava projekata kao i drugih prihoda Udruge

*Mjerenje:* broj zaposlenih

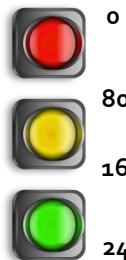


**U2**



Ojačati suradnju s akademskim sektorom kroz volontiranje ili rješavanje poslovnih slučajeva

*Mjerenje:* broj uključenih studenata

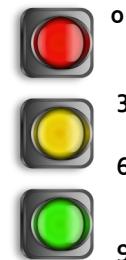


**U3**



Redovito usavršavanje zaposlenika, članova i volontera Udruge

*Mjerenje:* broj usavršavanja



**F5**



Redovito javljanje na natječaje za udruge na razini grada, županije i privatnog sektora

*Mjerenje:* broj prijavljenih projekata

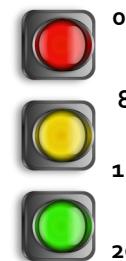


**K6**



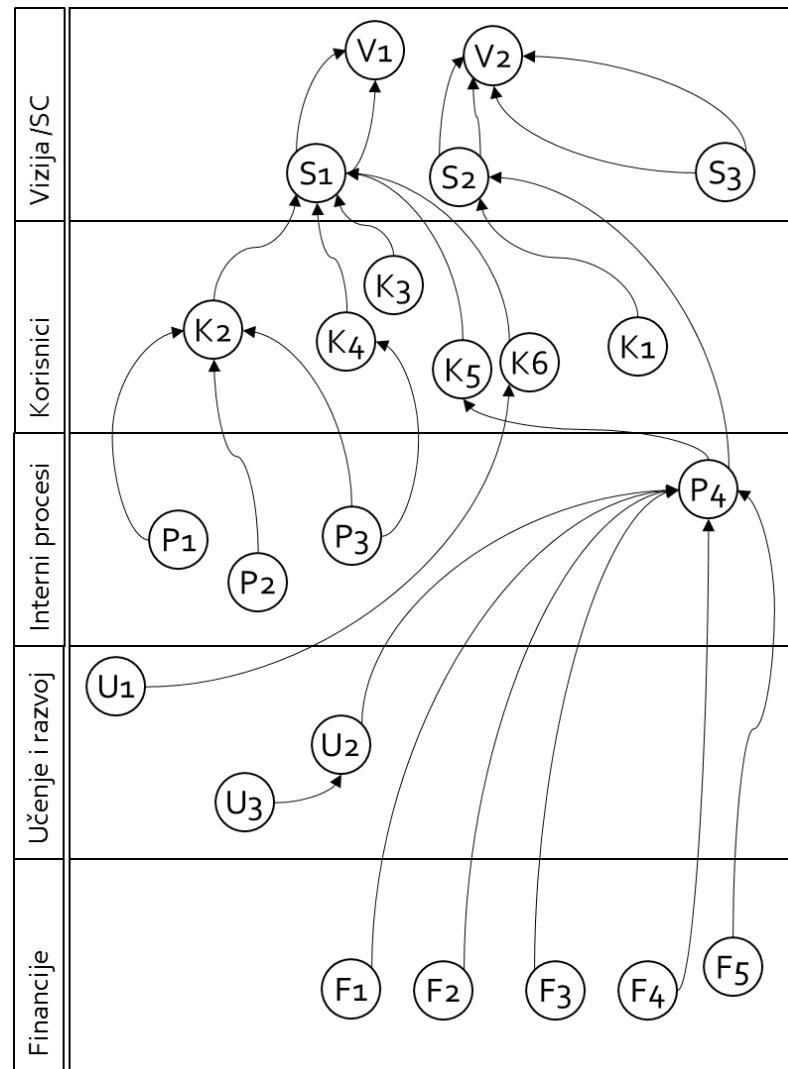
Održavanje različitih radionica (likovne, glazbene, literarne, znanstvene, pomoć u učenju, klub smijeha i drugo)

*Mjerenje:* broj radionica





## PROVEDBA STRATEŠKOG PLANA



Za provedbu Strateškog plana odgovoran je Upravni odbor Udruge.

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja planiranih aktivnosti, projekata i programa. Na mjesечноj bazi ćemo vršiti monitoring putem redovitih sastanaka tima. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu, će izvještavati o postignutim rezultatima te radi lakšeg praćenja, upisivati rezultate u Excel tablicu koja će se prezentirati na Skupštini udruge. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni projekt i aktivnosti kojim će se ispunjavati strateški ciljevi. Upravni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je ispunjena većina strateških ciljeva. Glavni cilj jest ostvariti napredak na upravljačkoj i izvršnoj razini, prepoznavanje slabosti i ostvarenja mogućnosti. Strateški plan bit će objavljen na mrežnim stranicama udruge.

Praćenje izvršenja Strateškog plana udruge izvršava se pomoću Dnevnika rada u Udrži. Dnevnik rada realiziran je kao Excel datoteka koja omogućava unos svih aktivnosti temeljem sljedeće strukture:

- ◆ Redni broj aktivnosti
- ◆ Datum aktivnosti
- ◆ Opis aktivnosti
- ◆ Strateški cilj kojemu je pridružena aktivnost
- ◆ Promjena (porast ili pad vrijednosti strateškog cilja)

Za potrebe zbirnog izvještavanja kreirana je pivot tablica koja omogućava prikaz zbirnog izvršenja svakog cilja udruge iz ovog strateškog plana.

# *Uz tebe sam*

*Sjetite se provaditi vrijeme*

*S ljudima koje volite*

*Jer nitko od nas*

*Necé zauvijek biti tu*

*Sjetite se reći lijepu riječ*

*Toplo zagrliti nekoga koga volite*

*Jer jedino blago koje možete dati*

*Je vaše srce*

*A to ne košta ništa*

*Sjetite se reći volim te*

*Ako stvarno to osjećate*

*Sjetite se naći mir u sebi*

*Pomozite onima koji to trebaju*

*I ne zaboravite mu reći*

*„Uz tebe sam“.*

Biserka Kupinić

